

Algemene voorwaarden NiceLearning

1. Algemeen.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen NiceLearning en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

2. Grondslagoffertes.

Offertes van NiceLearning zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft NiceLearning het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. De overeenkomst komt tot stand wanneer NiceLearning binnen 8 dagen na ontvangst van de opdracht deze bevestigt, dan wel met de uitvoering van de opdracht begint.

3. Uitvoering van de overeenkomst.

NiceLearning zal door haar te verrichten diensten/verplichtingen naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4. Leveren van informatie/medewerkers door opdrachtgever.

Om de uitvoering van opdrachten goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die NiceLearning nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van NiceLearning betrokken zullen zijn.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens of middelen niet tijdig aan NiceLearning zijn verstrekt, heeft NiceLearning het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

NiceLearning is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat NiceLearning is uitgegaan van de door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering.

Het betrekken van derden of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door NiceLearning geschiedt uitsluitend in onderling overleg. NiceLearning kan in overleg met de opdrachtgever de inzet van de adviseur(s) wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de verrichten adviesdiensten niet verminderen. Een wijziging van adviseur(s) kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met NiceLearning plaatsvinden. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan NiceLearning de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Contractsduur/Uitvoeringstermijn.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever NiceLearning derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

7. Wijziging van de opdracht/Meerwerk.

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijzigingen het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal NiceLearning dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal NiceLearning de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht (schriftelijk) aan de opdrachtgever worden bevestigd.

8. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of dit voortvloeit uit de aard van de opdracht.

9. Intellectuele eigendom.

Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze voorwaarden behoudt NiceLearning zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Alle door NiceLearning verstrekte stukken als rapporten, adviezen ontwerpen, schetsen, modellen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van NiceLearning worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

NiceLearning behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Opzegging.

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen.

In geval van tussentijdse opzegging heeft NiceLearning naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

11. Beëindiging door Nicelearning

De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:

- in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; bij faillissement of surseance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming;
- bij liquidatie van zijn bedrijf;

NiceLearning heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12. Gebreken; klachttermijnen.

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij NiceLearning.

Indien een klacht gegrond is zal NiceLearning de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is zal NiceLearning slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

13. Tarieven en kosten van de opdracht.

De tarieven en de daarop gebaseerde kostenraming in de offerte zijn exclusief reizen, tenzij anders is aangegeven. Reis en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten worden afzonderlijk berekend. Voor reiskosten wordt het tarief van € 0,36 per kilometer in rekening gebracht. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die NiceLearning noodzaakt tariefaanpassing of aanpassingen van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van NiceLearning, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

14. Betalingsvoorwaarden.

Het honorarium en de kosten, welke niet in de tarieven zijn inbegrepen worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht en 10% administratiekosten, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven ongeacht de tenaamstelling van de declaratie. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van een of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke. In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de

opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbaren facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15. Aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van NiceLearning, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van NiceLearning beperkt tot het bedrag van het overeengekomen honorarium, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van NiceLearning of haar leidinggevende ondergeschikten.

Overmacht.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NiceLearning opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door NiceLearning niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Indien NiceLearning bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

NiceLearnring

KvK 56199627

BTW NL129558904B01

Bank NL98 TRIO 0254 8288 17

Versie 23 januari 2015